

智联平台隐私政策

[下载](#)

目录

- 一、我们如何收集和使用您的信息
- 二、如何使用 **Cookie** 及其他同类追踪技术
- 三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息
- 四、如何使您拥有管理您个人信息的权利
- 五、如何保护您的个人信息
- 六、如何存储您的个人信息
- 七、如何保护未成年人个人信息
- 八、如何更新本政策
- 九、如何联系我们
- 十、附则
- 十一、关键词定义

前言

更新日期：2026 年 7 月 23 日

生效日期：2026 年 7 月 30 日

智联平台产品与/或服务(详情请查阅《智联平台隐私政策》第 11 条: 关键词定义)是由北京网聘信息技术有限公司、北京智联三珂人才服务有限公司及其各自的关联公司(合称“我们”、“智联平台”、“本平台”, 联系地址: 北京市朝阳区阜荣街 10 号首开广场 5 层)共同或分别为用户(包括求职者用户和招聘者用户, 以下简称“您”, 详情请查阅关键词定义)通过智联平台提供的在线求职招聘产品与/或服务。我们根据《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国数据安全法》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等法律法规, 并参考《信息安全技术个人信息安全规范》(GB/T 35273-2020)等国家标准, 制订《智联平台隐私政策》(以下简称“**本政策**”)并致力于保护您的个人信息安全。

您应当在仔细阅读、充分理解本政策后, 选择是否同意本政策的内容以及是否同意使用智联招聘产品与/或服务。当您点击“**同意**”时, 代表您已阅读和愿意接受本政策的所有内容, 并确认您是年满 16 周岁的用户或者是已满 16 周岁但不满 18 周岁的未成年人的监护人。如果您不同意本政策的内容, 将无法体验智联招聘完整的产品与/或服务, 但您可以进一步选择使用“**基础功能**”或“**浏览模式**”。

本政策介绍了我们在向您提供智联招聘产品与/或服务的过程中收集、使用、存储、共享、转让、公开披露您个人信息的目的、方式、范围和信息安全保护措施, 以及使您拥有管理个人信息的权利和实现方法。请您结合《智联招聘用户服务协议》阅读本政策。以下是我们的特别提示, 请您重点关注:

对所有重点内容, 我们采用“**加粗**”的书写方式进行提示

1. 本平台仅面向**年满十六周岁**的用户提供产品与/或服务。我们不会在明知的情 况下收集未满十六周岁未成年人的个人信息。若涉及**年满十六周岁但不满十八 周岁**的未成年人使用智联平台产品与/或服务的，需由其监护人阅读并同意本政策，为其注册账户和填写相关个人信息后方可使用智联平台产品与/或服务。如果您发现我们无意收集了未成年人的个人信息，请您立即通知我们，我们会尽快设法删除相关数据。

2. 对**敏感个人信息**，我们用“**加粗斜体**”的书写方式进行特别提醒，希望您在阅 读时**特别关注**。在您向我们提供您的任何**敏感个人信息**前，您已慎重考虑并在此确认该等提供是适当的，您在此同意您的**敏感个人信息**可按照本政策所述的目的和方式进行处理。

3. 本政策已将**求职招聘类应用程序必要个人信息收集范围**进行了单独列明，希望您**重点关注**。我们不会收集与提供服务无关的个人信息，若您不同意提供基本功能以外服务所需的个人信息被收集使用的，请您不要开启智联平台的各项扩展业务功能。此外，如您不希望我们收集您的任何个人信息，我们将为您提供「浏览」模式，在该模式下，您可以浏览智联平台产品与/或服务的部分内容。

4. 我们的个人信息权利实现方式包括但不限于访问或更正、删除、注销、拒绝个性化展示、及时得到响应等，以确保您实现对您个人信息的控制权。

5. 我们会严格依据本政策以及您的同意处理您的个人信息。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1.我们根据正当、最小必要、透明的原则，基于本政策所述目的，收集和使用您的个人信息。我们不会收集与提供服务无关的个人信息，也不会因您不同意收集非必要个人信息，而拒绝您使用智联招聘 App 的基本功能服务。如果我们将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途，或基于其他特定目的而收集、使用您的个人信息，我们将以合理的方式告知您，并在收集、使用前再次征得您的同意。请注意，当您未登录使用智联平台产品与/或服务时，我们不会向您提供任何个性化推荐服务。

1.1 基本业务功能及所需的信息

智联招聘 App 基本业务功能为“**求职招聘信息交换**”功能，此功能下必要个人信息为：**您的手机号码**和您提供的**简历信息**。除此以外，基于法律法规要求，出于保障招聘安全的需要，您还需要配合**实名认证**，依法提供**实名信息**以便核验您的真实身份。

1.1.1 注册/登录账号

（1）当您作为求职者用户和招聘者用户注册及使用智联平台账号时，您需要向我们提供您的**手机号码**，我们会向您的**手机号码**发送短信验证码，以验证您所注册的手机号码有效。根据我国法律法规及出于安全保障目的，如您不提供手机号码进行核验，将导致注册失败，故无法使用本平台的相关功能。

（2）当您作为求职者用户和招聘者用户进行登录智联平台时，您需要向我们提供您注册时的手机号码，并在获取验证码后进行登录。**提示您注意**，若您提供的**手机号码未在本平台进行注册过**，我们将通过快速注册方式直接为您注册智联平台账号并为您登录。

(3) 针对此前使用**用户名** (和/或**邮箱地址**) 进行注册的部分老用户, 您可以继续通过输入您注册时的**用户名** (和/或**邮箱地址**) 和**密码**的方式进行登录。但根据相关法律法规要求, 还可能需要提供您的手机号码和相应的验证码进行验证。

(4) 当您忘记登录密码需要找回密码时, 您需要向我们提供您注册时所用的**电子邮箱或手机号码**, 我们会向该**电子邮箱或手机号码**发送验证码, 待验证成功后, 您可以通过输入**新密码**重新登录。

提示您注意, 在某些产品(AI 易面、智联 E 学、智启平台)中, 您作为**招聘者用户**, 可以使用您的智联平台账号创建及注销**培训负责人和学员**身份并使用该产品, 详情请详见该产品的隐私政策。

此外, 为促进就业, 我们可能会受政府部门或大型产业园区以及类似合作方委托开展招聘相关活动, 此时招聘者用户需要注册智联平台账号, 具体请详见本政策第 1.1.1 条和第 1.2.3 条。您上传的信息可能会根据该合作方的要求提供, 如涉及到个人信息的传输, 请您详细问询您所参与活动的委托方。

1.1.2 创建和管理个人简历

出于向求职者用户提供求职服务目的, 我们将协助求职者用户创建和管理个人简历。如您是求职者用户, 您可自主选择创建以下一种或多种简历, 并理解其不同用途:

1.1.2.1 创建个人简历

(一) 在线简历

当您使用智联招聘产品与/或服务中的求职功能以创建/编辑**在线简历**时, 根据您的意愿, 您可以填写以下简历信息之一或全部:

1. **基本信息**:头像、姓名、性别、当前身份(职场人/学生)、出生年月、参加工作时间(蓝领选填)、户口所在地(选填)、现居住城市、政治面貌 (选填)、手机号码 (默认为注册手机号)、电子邮箱 (选填)、微信号(选填)。

2. **求职意向**:期望职位、期望行业、期望工作城市、薪资要求、工作城市、其他感兴趣城市(选 填)、选择**工作性质**(全职/兼职/实习)、选择**求职状态**(学生/职场人分别为: 在校/在职正在找工作、离校/离职正在找工作、在校/在职看看机会、在校/在职暂不找工作)。

3. **教育经历**:学历、统招/非统招、学校名称、所学专业、在校时间(包括入学时间和毕业时间)、海外学习经历(有/无)。

4. **工作/实习经历**:公司名称、职位名称、企业性质(选填)、企业规模(选填)、技能标签、在职时间(包括入职时间和离职时间)、所属行业、当时月薪(选填)、 工作描述(蓝领选填)、工作时长(蓝领选填)、选择是否对这家公司隐藏您的信息。

5. **项目经历**(选填):项目名称、项目时间(包括开始时间和结束时间)、项目描述。

6. **培训经历**(选填):培训时间(包括开始时间和结束时间)、培训机构名称、 培训课程。

- 7.语言能力(选填):语种、听说能力、读写能力。
- 8.专业技能(选填):技能名称、使用时长、掌握程度。
- 9.资格证书(选填):证书名称。
- 10.个人作品(选填):作品名称和附件。
- 11.学生干部经历(选填):干部级别和任职时间。
- 12.个人优势(选填)。

部分职位因岗位特殊要求,招聘方可能会希望了解您的个人形象或才艺展示。您可以根据自身意愿,选择上传真实的**个人照片**或**个人视频**,用于向招聘方展示。

为了帮助系统为您推荐更合适的职位,我们建议您尽可能完善简历信息。标有"选填"的字段为非必填项。您可以选择不提供,但填写这些信息有助于我们为您进行更精准的职位匹配和更高效的求职推荐。

（二）附件简历

我们支持您上传附件简历。为了保护您的隐私,招聘者仅能查看您是否已上传附件简历,无法查阅其中的具体内容。只有当您主动向招聘者投递时,对方才能看到该附件简历。

因此,您可以放心地将更详细、更完整的个人信息放入附件简历中,同时保持在线简历的简洁。您可以根据不同的求职场景,灵活选择投递哪一份附件简历。

此外,我们提供智能解析功能,可自动提取文档中的关键信息,方便您同步至**在线简历**。解析完成后系统会生成预览,您可以根据自己的意愿,选择是否将这些信息同步至**在线简历**以及同步哪些内容。无论您如何选择,最终的**在线简历**内容都均您亲自确认和决定。您始终享有完全的选择权和修改权。

1.1.2.2 管理个人简历

您可以通过“**我的>设置>隐私设置>招聘方主动查看权限**”自主调整在线简历状态为**公开简历**或**不公开简历**:

1. **公开简历**:选择此项后,意味着您同意我们向招聘者提供或主动推荐您的**在线简历**,用人单位及猎头均可搜索到您的**简历**。

电话助手开启时:选择此项后,意味着您同意我们向招聘者提供或主动推荐您的**在线简历**,用人单位及猎头均可搜索到您的**在线简历**。招聘者可通过**虚拟号码**与您联系。如果您不希望在线简历被猎头搜索到,还可单独开启「屏蔽猎头」功能,开启后您的**在线简历**将仅对用人单位可见。

电话助手关闭时:选择此项后,您的**在线简历**仍可能被推荐和检索,但招聘者仅能通过站内消息与您联系。如果您不常在线上,可能会错过一些机会。如果您希望快速找到合适的工作,建议开启电话助手。

您也可随时通过「求职意向>电话助手」开启或关闭电话助手的接听功能。若您关闭电话助手，招聘者无法通过电话（包括真实号码和虚拟号码）及时联系到您。

2. 不公开简历：选择此项后，您的**在线简历**将被隐藏，平台不会将您的简历推荐给招聘者用户，招聘者也无法检索到您的**简历**。同时，您的**附件简历**也将一并被隐藏。但您仍可主动向心仪的职位投递**在线简历**或**附件简历**，或通过平台聊天功能与招聘者沟通。

您可以随时访问、更正和删除**在线简历**及**附件简历**，具体方法见**四、如何使您拥有管理您个人信息的权利**。

此外，若您在投递特定岗位时曾触发过“微信发送选择弹窗”，则后续可在【简历设置】中进行“发送微信设置”，自主选择在投递时是否同时发送微信号。若选择同时发送，您需先填写您的微信号（已提供或绑定可忽略），后续也可在该页面随时修改。

1.1.3 求职招聘

如您是求职者，您可以通过以下两种主要方式与招聘者用户进行沟通、寻求职业机会，同时了解我们如何使用您的个人信息。

（一）主动投递简历

您可以根据自己的求职意愿，随时向感兴趣的招聘职位主动投递**在线简历**或**附件简历**。

如您的在线简历投递成功，接收您简历的招聘者在登录到系统可以看到您的**全名及联系方式（电话及邮箱）**。请您注意，简历投递成功后**不支持撤回**。因此，在投递简历前，请仔细核对简历内容，确保信息准确无误，并充分了解您所投递职位及企业的相关情况。为保障您的求职安全，我们可能视情况对部分招聘者限制仅能使用**虚拟号码**与您联系，同样不会直接展示您的真实手机号码。

附件简历也可以用于投递。一旦您主动向招聘者投递**附件简历**，**附件简历**中的全部内容均将完整展示给招聘者用户。因此，在投递前，请您仔细确认**附件简历**中的信息，确保内容的**准确性**以及符合您的**投递意愿**。

（二）接受招聘者邀约

作为求职者，如果您选择公开在线简历，招聘者可以查询并浏览您的**在线简历**（其中不含您的**全名、电话、邮箱**），以初步判断您是否匹配其招聘岗位及用人需求。同时，招聘者用户可以看到您是否已上传**附件简历**，但无法查看到您上传了几份附件简历，也无法查阅附件简历的具体内容。

如果您将招聘方主动查看权限设置为「**公开简历**」且电话助手为开启状态，对您感兴趣的企业能够主动与您电话沟通。在此场景下，为便于沟通，招聘者可以知悉您的**全名**，但我们不会提供您的**真实手机号码**及**电子邮箱**。招聘者将通过第三方平台生成的**临时虚拟号码**与您联系，您的**手机号码**会被保密处理。关于电话助手的具体设置方式、关闭后的影响及修改**手机号码**的同步逻辑，请见本章第 1.1.2.2 条。

招聘者可能会将您的**在线简历**下载至本地设备，以便在内部进行跨部门的简历筛选与招聘协同。需要说明的我们未向猎头用户提供下载简历至本地设备的功能。

招聘者和求职者均可通过本平台发起职位沟通，以确认对方是否符合其招聘或求职需求。当招聘者用户向求职者发起职位沟通时，求职者可以选择是否向其投递**在线简历**。招聘者用户如希望了解更准确、详细信息，可能会向求职者发出“要附件简历”的邀请，求职者可以自主决定是否提供以及提供哪一份**附件简历**。招聘者还可以主动提供个人**微信号**或向求职者索取**联系电话**。是否向招聘者提供**联系电话**及个人**微信号**，均由求职者自主决定。

为保障您的人身及财产安全，建议您优先通过平台完成前期沟通，尽量避免过早脱离平台私下交流。同时，请注意甄别对方身份及信息真伪，妥善保管个人信息；若对方交流内容与招聘求职无关，您可拒绝提供相关信息，并及时通过本协议第九条提供的方式向本平台举报。

1.1.4 用户账号安全保障

为了进行统计分析、排查异常信息，保障您正常使用我们的服务并维护服务的正常运行，当您使用本平台时，我们会收集您的如下信息：

（1）**个人常用设备信息**，包括设备标识 **DeviceID**、**AndroidID**、**IDFA**（基于您的单独同意）、**IDFV**、**OAID**、生成 **ID**。

为实现前述功能，我们可能会接入第三方 **SDK**。我们会限制第三方 **SDK** 必须在获得您对本政策的同意之后，才能收集您的个人信息。关于第三方 **SDK** 获取您个人信息的具体情况，您可以查阅本政策附件 1.1《第三方共享个人信息清单》。

（2）**系统信息**，包括您的**设备品牌**、**设备型号**、**屏幕分辨率**、**手机样式**、**手机名**、**设备类型**、**操作系统**。

（3）**应用信息**，包括**应用列表信息**、**应用崩溃情况**、**性能数据**、**应用来源**。

（4）**位置信息**，即经过您授权的 **GPS 位置信息**。

（5）**网络信息**，包括您的**设备属性和状态信息**（如 **IP 地址**、**运营商信息**）、**蓝牙**、**WiFi 信息**（**SSID**、**BSSID**）及**网络状态**。

（6）**账号安全认证**：如您的用户账号存在行为异常，为保障账号安全，我们可能会要求您进行安全认证。根据账号风险程度，我们可能需要收集您的**真实姓名**、**身份证号**，并请您配合进行**人脸识别**以验证您的身份。此外，在部分安全校验场景下，经您授权后，我们会收集您绑定的**微信 UnionID** 和 **OpenID** 用于辅助安全认证。我们也引入了国家网络身份认证公共服务，在获取您的许可后，引导您跳转至国家网络身份认证公共服务平台进行身份信息核验，具体可查阅国家网络身份认证公共服务隐私政策。除此之外，为验证企业环境真实性，我们可能还需要您提交**本人与所在公司门牌的合影**进行核验。如您拒绝提供前述材料完成审查，可能无法正常使用我们的产品/服务。

（7）系统故障分析与处理：当您的设备出现系统故障时，为便于我们分析处理、尽快恢复您的正常使用，我们可能会收集您的**设备型号、运营商信息、网络类型、软件版本、日志信息、故障描述**。（注：IP 地址已在上述第（5）项中说明，此处不再重复。）

（8）服务运行保障：根据相关法律法规要求，为了统计本平台用户使用情况、保障服务正常运行，当您使用本平台时，我们会自动收集您的**服务日志信息**并保存，包括**浏览记录、点击记录、搜索查询记录、收藏记录、发布信息、分享信息、浏览器类型**以及**操作日期和时间**，并根据相关法律要求进行保存。

关于智联平台中所需的重要系统权限（不包括所接入的第三方需要的权限），请点击本政策附件 2.1《智联平台权限功能列表》。

1.2 扩展业务功能及所需的信息

为了增加平台上其他相关用户对您的了解，向您提供更多业务功能与服务，您可 根据需要自主决定是否提供下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用**第 1.1 条**的基本服务功能，但我们将无法向您提供相对应的扩展业务功 能和服务。

1.2.1 一键登录

当您使用一键登录功能进行登录时，我们会从移动、联通或电信运营商(合称“运营商”)处获取您的**手机号码**，关于我们如何共享数据给第三方，详情请点击本政策附件 **1.1 《第三方共享个人信息清单》**。

获取上述信息是为了使您不再需要手动输入手机号码，而进行便捷登录。在您仔细阅读各运营商的相关服务协议并同意该相关协议后，我们才会从运营商处获取您的手机号码并且我们仅在您同意的范围内为您提供便捷登录，并通过该手机号码为您创建智联平台账号及为您提供后续服务。

1.2.2 第三方跳转登录

当您使用第三方账号(例如微信、苹果、微博、QQ、支付宝、国家网络身份认证)跳转登录时，可选择授权我们读取并获得您在该第三方平台上公开的信息(包括**昵称、性别、openid、年龄、头像**)。关于我们如何共享您的信息请您详见本政策 **附件 1.1 《第三方共享个人信息清单》**。

获取上述信息是为了记住您作为智联平台用户的登录身份，并将您的第三方账号与智联平台账号进行绑定。**如您需要取消上述第三方账号与智联平台账号的绑定，您可以通过本政策 第 九 条 提供的方式联系我们。**

1.2.3 招聘者用户的个人实名认证与员工身份认证

您作为招聘者用户开展招聘工作时，为遵守《人力资源服务管理规定》《网络招聘管理规定》等法律法规的要求，我们需要对您的招聘资质进行审核。根据您的身份类型，所提供的认证信息有所不同。

为满足法律法规关于信息发布人员的实名认证要求，我们需要收集您的**真实姓名和身份证号**，并在获得您的单独同意后完成**人脸识别**，以核验您的真实身份。我们尊重您对**人脸信息**的自主选择。如果您不希望进行人脸识别，可以选择“**三要素认证**”（**姓名、身份证号、手机号验证码**）作为替代方案，无需提供人脸信息。

同时，您还需要证明您有权代表用人单位进行招聘。根据您的企业认证方式不同，我们可提供以下多种途径供您完成验证：**企业法定代表人授权、在职证明、企业邮箱、公司门头合影**，或授权智联通过第三方查询您的**社保缴纳记录等**。除以上方式外，您还可以请其他已注册的同事邀请您加入企业，通过同事的邀请证明您与企业的关系。

如果您是职业中介机构用户，并为其他企业代招，您还需要向我们提交《人力资源服务许可证》和代招证明文件。

如果您是猎头用户，根据我们与猎头企业签署的合作协议以及《智联招聘猎头端用户服务协议》的约定，为证明您的专业能力，以便更好的向求职者提供服务，您需要进一步填写的个人信息。我们将基于履行该协议所必需的合同目的处理这些信息。具体信息范围详见该协议。

为保障平台服务质量、维护招聘双方的合法权益，并对可能存在的违规行为进行及时发现与处置，我们会在必要范围内对猎头用户在平台上的操作行为进行监督。

具体包括：

- 查阅猎头用户在平台内产生的**操作日志**（包括但不限于**登录时间、操作记录**）；
- 通过专门设置的**只读账号**，查看猎头用户在推荐服务过程中产生的**必要业务信息**（包括但不限于**候选人的沟通记录、推荐进展、企业方的反馈意见**）

上述信息仅用于服务质量审查、违规行为核实与处置等平台管理目的，不会用于其他用途。

您理解并同意，您提交的上述材料均需要经过智联平台的审核，未通过上述实名认证和招聘者用户员工身份认证的招聘者用户无法进入本平台进行操作。若您提交其他人员的个人信息，请确保您已事先获得其本人的同意。

1.2.4 虚拟号码

当您使用本平台的**虚拟号码**功能开展沟通时，依据相关法律法规与政策要求，为保障通信过程与招聘活动的安全性，主叫用户需完成**实名认证**。为此，基于您的单独同意，您需要向我们提供您的主叫**手机号码、真实姓名、身份证号、个人照片**。上述信息将仅用于虚拟号码实名认证目的，我们将严格遵循相关法律法规要求，确保您的信息安全。**如您不同意提供前述信息，将无法使用虚拟号码功能进行沟通。**

1.2.5 允许人才来电

为了保障沟通渠道，我们向部分职位提供联系电话的展示功能。**招聘者用户可以选择是否开启该功能**，如果您选择开启，求职者将可以通过您注册时提供的手机号码与您取得联系。

为保护您的个人隐私、我们会对您的手机号码进行隐私保护，以防止您的手机号码被泄露。您也可以随时通过同类职位的修改页面撤回您的授权。

1.2.6 查看、搜索基于地理位置的职位

如您是求职者用户，并希望查找附近的工作机会，我们将收集您的**位置信息**。您既可以选择授权本平台通过使用您设备的系统位置权限以获取**实时位置信息**，也可以由您在搜索栏中直接输入相关**位置信息**进行添加。我们会基于您的位置信息为您推荐周边的职位、估算职位与您的距离以及可能的通勤时间，帮助您更高效地评估工作机会。

1.2.7 购买支付

当您在线购买增值服务时，为完成交易、记录并向您展示订单情况，我们将收集以下信息：订单号、所购买的服务名称及数量、交易金额、交易时间。如您选择银行卡支付，我们还将收集您的姓名及银行卡号，用于处理付款。

当您使用微信账号进行支付时，为完成支付并核验身份，我们会从微信获取您的**用户标识信息（OpenID）**、**订单金额**、**硬件设备型号**、**终端系统类型**、**使用的软件版本信息**、**互联网协议地址（IP 地址）**、**移动网络信息（如 Wi-Fi 信息）**、**设备位置信息**、**所在的地区**。当您使用支付宝支付时，我们会从支付宝获取**支付宝账号对应的支付宝唯一用户号**、**支付流水号**、**IP 地址**。我们仅会出于完成交易所必需的目的，不会用于其他用途。

1.2.8 直播服务

您可以根据自身需要，选择使用智联平台提供的直播服务。

如您是招聘者用户或主播用户，为了符合法律法规的要求，您需要在申请直播前完成实名认证(提供姓名、身份证号并配合完成人脸识别)。同时，为便于在产生纠纷时有据可查，主播用户与其他用户在直播间内产生或发布的**文字、图片、音视频记录(含人脸头像)**均会被本平台留存。

1.2.9 背调服务

如您是求职者用户，基于您应聘或入职的招聘单位要求，我们可能会自行或委托具有合法资质和专业能力的第三方机构，对您提供的资料进行相关调查。**我们及/或我们委托的第三方机构会在明确征得您的授权同意后开展背调。**如您同意开展背调服务，您应保证您所提供的本人信息内容的真实性、准确性和完整性，并同意授权我们及/或我们委托的第三方机构将出具的**背调报告**提供给相应招聘单位。

1.2.10 学历认证

如果您是求职者，为增强您简历的可信度、提升竞争力，我们为部分求职者提供**简历认证服务**。您可使用该服务针对某项学历发起真实性核验请求，您需要手动输入您的学历证书编号，我们会收集上述字段通过第三方机构向教育部学信网或其他合法授权数据库发起比对。如果比对结果与您简历内的**姓名、学校、学历**不一致，您需要修改您简历内的上述信息使其与学历证书保持一致，否则无法通过核验。您还可以提供您的**学历证书图片**使用我们为您提供的图片识别功能

完成学历证书编号的识别和填写，此处的图片识别功能由第三方机构提供，具体信息您可以查阅本政策**附件 1.1 《第三方共享个人信息清单》**。

若核验结果与您简历信息不一致，您需要将简历中的**性别、出生年月、专业、入学时间、离校时间**统一替换为验证结果信息才能通过验证。您也可放弃替换，放弃替换即视为您放弃了认证申请及撤回授权，我们将不会存储除简历字段以外的您的个人信息。

核验通过后，您的该项学历将显示“**已验真**”的认证标识，并且不会存储您的学历证书编号。

若您在认证成功后选择修改简历内的**学历、学校、专业、在校时间的起止日期**，或修改个人信息页面的**姓名、性别、出生年月**，“**已验真**”的认证标识将自动取消。您也可以使用该功能取消认证及撤回个人信息授权。

1.2.11 招聘会专场或猎头求职推荐

除校园宣讲会外，我们还会联合招聘单位举行招聘会专场，或为您提供猎头岗位推荐服务，为此，您需要向我们提供您的**姓名、年龄、手机号码、电子邮箱、公司、职位、期望职位**。

此外，您可能需要通过我们向招聘单位或猎头递交**个人简历**，也可能直接向招聘单位或猎头递交**个人简历**。

1.2.12 校园招聘和招考系统

（一）线上招聘

当主办方（高校或招聘单位）委托我们通过智联的校园招聘和招考系统举行线上招聘或招考活动，为便于笔试、面试和政审(如有)的开展，根据主办方（高校或招聘企业）的要求，除**第 1.1.2.1 条**所述**个人简历**外，您可能还需要提供您的**身份证号**和该主办方所要求的**其他个人信息**。在此场景下，我们将作为该主办方的数据处理者，可能会根据该主办方的要求将您的**简历**提供给该主办方。关于主办方对您个人信息的处理规则，请您详细查阅或问询该主办方的隐私政策。

同时，如果您报名了您所在高校的空中双选会活动，我们可能会向您注册时填写的**手机号码**发送报名成功的通知。

（二）线下招聘

我们会受主办方（高校或招聘单位）委托举行校园线下宣讲会/双选会，如您参与我们的线下宣讲会/双选会，需要根据主办方的要求进行签到及递交简历。

如果使用本平台的签到工具，您需要提供您的**姓名、学校、专业**信息以及其他主办方要求您提供的信息，完成签到即视为您同意授权本平台及主办方获取上述信息。您有权选择是否签到，不签到不会影响您参加本次活动，但主办方可能无法判断您是否符合招聘需求以及通过签到信息及时与您取得联系。如果主办方要求使用其自行提供的签到工具，您的信息将直接提供给主办方，本平台不对上述信息进行收集，届时请您详细查看或问询主办方的隐私政策。

除签到信息以外，您可能需要单独通过我们向招聘单位递交**简历**，也可能直接向招聘单位递交**简历**。您理解并知悉，如果您通过我们向招聘单位递交**简历**，智联招聘可能作为招聘单位的合作方或受托方处理您的**简历**。

1.2.13 职 Q/HR 社区及职场名片

职 Q 社区和 HR 社区是智联平台旗下的职场社区，致力于为求职者用户和招聘者用户提供职场人脉，打造一个专业、友善的职场社交环境。

（一）HR 社区及职场名片

招聘者身份的用户可以进入 HR 社区，发动态和提问题（包括发布文字、上传图片、添加**居住地或位置信息**），也可以对同行的问题进行浏览和评论。您既可以选择授权本平台通过使用您设备的系统位置权限以获取**实时位置信息**，也可以由您在搜索栏中直接输入相关**位置信息**进行添加。您在 HR 社区发布的内容，也将同步展示在职 Q 社区中。

为展示您的专业身份及形象，我们将为您打造专属的**职场名片**。您可以上传**头像**、并选择使用实名认证时提供的**全名**，或仅显示**姓氏及“女士/先生”**。为展示您的任职情况及职场影响力，我们将展示您的**职务、任职公司、粉丝数量、入驻时长、处理简历的时长**。同时，您的职场名片还会展示您的**在线状态**，以便其他用户根据您的在线状态与您取得沟通，提升沟通效率。根据《互联网用户账号信息管理规定》的要求，您的职场名片中还将展示您的**IP 归属地**，便于公众为公共利益实施监督。

我们会在个人详情中展示您发布的**动态、提问、回答以及直播内容**，您还可以选择在“关于我”中添加**个人介绍、技能专长、工作经历、教育经历**，以展现您的个性以及专业形象，拓展职场人脉。需要说明的是，“关于我”中的信息将仅在当前的职场名片中展示，用于社交互动、人脉拓展。不会同步到您的个人简历中，也不会同步到您求职者身份对应的职场名片内。招聘者用户的职场名片与求职者的职场名片相互独立，满足不同场景的需要，您可以根据不同身份灵活管理自己的展示内容。

（二）职 Q 社区及职场名片

求职者身份的用户可以进入职 Q 社区，发动态和提问题（包括发布文字、上传图片、添加**居住地或位置信息**），也可以对其他用户（包含招聘者用户及求职者用户）的问题进行浏览和评论。您既可以选择授权本平台通过使用您设备的系统位置权限以获取**实时位置信息**，也可以由您在搜索栏中直接输入相关**位置信息**进行添加。

如您是求职者用户，您可以在职 Q 社区的昵称主页填写或修改您的**昵称、头像**。

我们将为求职者用户打造专属的**职场名片**，帮助您构建专属职场人脉。职场名片会展示您的**姓名/昵称、头像、性别、职位、公司、现在居住的城市、所属行业、工作年限**。同时，为展示您的职场影响力，我们还会计算并展示您的**影响力分值**（具体计算规则可进入影响力页面查看）、以及展示您的**访客数量、关注数量、粉丝数量、入驻（职 Q）天数**。

我们还会在个人详情中展示您发布的**动态、提问、回答以及直播内容**，您还可以选择在**[关于我]**添加**个人介绍(选填)、技能专长(选填)、工作经历（选填）、教育经历（选填）**，以展现您的个

性及专业、拓展您的职场人脉。您也可以将简历中的**工作经历及教育经历**导入至职场名片，方便快捷地完善您的个人资料。

您可以在职 Q 社区点击**头像**进入职场名片，对您职场名片中的**头像、昵称、性别、参加工作时间、现在居住的城市**进行填写或修改，还可以通过职场名片进入设置页面变更展示在职场名片中的**公司**，以及将**公司、职位、居住的城市、所属行业、工作年限**设置为不公开状态。

当您在职 Q 社区发布信息时，您可以自行选择以带有**职场名片**的身份进行发布，也可以选择以昵称身份发布。

如您通过智联招聘 APP 使用职 Q 社区服务，为了向您在职 Q 社区中推荐可能感兴趣的内容，方便您更便捷、快速地找到所需要的信息，我们可能会收集您的**行为操作信息**(包括**浏览、发布、点赞、评论、关注、分享**行为记录)以及您在智联账号项下使用某项服务中提供的信息(包括**性别、职位、行业、薪资水平、教育水平、专业、求职意向状态、省份、城市、期望的岗位**等)、您的**设备信息**。您可以通过智联招聘 APP 端“**我的>设置>隐私设置>个性化推荐>个性化内容推荐**”关闭该功能。关闭后，您将接收到更具普遍性的内容，而非基于个人行为的定制推荐。(华为鸿蒙应用不涉及前述个性化内容推荐功能。)

1.2.14 智联校园社区

智联校园社区为内容服务平台，用户可浏览、发布视频/图文并依法开展商品交易及参与话题活动。在当前阶段，其主要载体为“**智联校园**”微信小程序，同时包括未来可能推出的、服务于同一核心目标的其他网站、应用程序或线上服务。

(1) 下单及订单管理

当您在智联校园订购具体服务及/或商品时，系统会生成订单。在下单过程中，您需要提供**姓名、联系电话**，同时该订单中会载明您所购买的**服务及/或商品信息、具体订单号、订单创建时间、服务价格、支付金额、支付方式**相关信息。我们收集这些信息是为了帮助您顺利完成交易、保证您的交易安全、查询订单信息、提供客服与售后服务及其他我们明确告知的目的。

(2) 支付功能

在您下单后，您可以选择与“**智联校园**”小程序合作的第三方支付机构(微信支付、中金支付及其他支付渠道，以下称“**支付机构**”)所提供的支付服务。您授权同意我们将**订单支付相关信息(交易金额、订单号)**及其他反洗钱法律要求的必要信息，与您所选择的我们合作的第三方支付机构共享，以完成下单支付功能。

(3) 评论及晒单

您在购买相关服务后，可对该服务订单进行评价，您可以在评价中发布文字及图片，并可以选择公开或匿名评价，如您选择公开评价，您的**基本信息(昵称、头像)**及评价内容将在相应评价页面中进行展示。

(4) 商户入驻与签约

如您为求职者用户，且从事依法无需取得许可的便民劳务活动或零星小额交易，属于法律、行政法规规定无需登记的小微用户，我们将依法收集您的**身份信息(姓名、身份证号码)**，请您上传**身份证件照片**完成实名认证，并补充**实际经营地址、联系方式**等信息，以便按照监管要求完成报送。

为便于您正常使用本平台合作支付机构提供的资金结算服务以及提现功能，您需要在系统后台绑定您的**银行卡**并完成证件认证。个人绑定银行卡或更换银行卡需提交您本人的**银行卡号、开户银行信息**。

1.2.15 智联推推

智联推推是一站式线上内推系统，包括“**智联推推**”网页及微信小程序及其各个版本以及将来还可能为您提供的其他客户端。

如您是招聘者用户，您可以使用我们为您提供的智联推推服务。

您在使用智联推推服务时，需填写/提供招聘者**头像、姓名、手机号码、邮箱、公司、职位**，用于完善您的**个人信息**。

当您在智联推推发布职位时，您的**头像、姓名、公司、职位**信息将通过智联推推小程序、通知消息(**短信、邮件、站内信消息、公众号消息、企业微信消息**)渠道被用户查看。

您可以自行上传**图片**作为朋友圈图片或职位分享背景。若您使用上述功能，我们需要收集您上传的**图片**。

您可以向推荐人发放内推奖励。如您设置开启奖励**支付密码**，当您发放内推奖励时，为确认您输入正确的**支付密码**后进行线上奖金发放，保障您的财产安全，我们需要收集您的**支付密码**。

如您按照您设置的奖励发放标准向推荐人发放了奖励，您还可以选择在相应页面 进行分享;如您选择分享前述信息，您所发放的**奖励信息**会在分享页面予以展示。

在企业伯乐认证功能中，您可以通过批量手动导入企业通讯录或手动增加新伯乐 的方式使用该服务，我们将会收集被导入伯乐的**姓名、手机号码、企业邮箱、工号、部门、职能、公司名称、职位名称**以及您设定的其他**个人信息**。您在使用上述功能之前，**请确保已获得被导入伯乐的同意**。

求职者用户在使用智联推推服务过程中的个人信息的收集与处理规则，请详细查阅《智联推推隐私政策》。

1.2.16 职悟空

（一）校招 AI 助手

如您作为应届毕业生求职者使用“职悟空（校招 AI 助手）”微信小程序，为实现包含用户画像、求职规划、简历优化、岗位匹配、投递推进、模拟面试及 offer 对比在内的核心功能，我们将通

过 AI 对话交互及相关页面收集您的下列个人信息，您可在对应功能模块中查阅并管理所收集的信息。

(1) 用户画像与求职规划：

为基于您的实际情况提供求职规划，我们将通过 AI 对话收集您的**用户画像信息**，包括您的**学校、专业、学历、入学年月、毕业时间、目标岗位、目标城市**，以及对话过程中您主动提供的其他个人信息。

(2) 微信登录与简历同步：

为保存您的对话记录与画像信息并生成个性化规划，**您需要授权我们使用微信快捷登录**。授权登录后，我们将通过弹窗形式提示您核对或修正上述信息；您也可以随时在【用户画像】功能中查看并管理您的画像信息。

特别提示：通过微信登录时，我们会获取您绑定的**手机号码**。若该手机号码尚未在智联平台注册，我们将通过快速注册方式直接为您创建智联账号。若您已有智联账号且存在符合条件的简历，您还可选择同步智联平台上的简历。此外，您在“职悟空”微信小程序中生成的简历信息（包括 AI 对话生成、附件导入及手动编辑的内容）将自动共享至智联平台，**您同意智联平台有权获取并使用该等信息，以保障跨端功能体验。**

(3) 简历优化与生成：

为便于您直接向意向岗位投递简历，您可上传简历附件，或在【简历优化】功能模块中手动编辑、完善以下信息以生成完整简历，包括：**基础信息**（姓名、性别、出生年月、现居城市、手机号码、邮箱）、**求职意向信息**（目标行业、期望薪资、求职类型）、**教育经历、实习经历、项目经历、技能与证书、自我评价**。

(4) 岗位匹配与投递：

简历优化完成后，岗位匹配功能将解锁。点击“智能匹配”后，系统将综合您的上述信息为您筛选推荐参考岗位，您可自行选择岗位并投递基础简历或定制简历。我们会收集您的**投递信息**（如**所投递岗位、投递时间等**），用于分析并提供投递策略建议。

(5) 模拟面试：

简历投递后，如您使用模拟面试功能，我们将继续收集您与 AI 的**问答对话内容**，用于生成面试反馈与提升建议。

(6) Offer 对比：

若您使用 Offer 对比功能，需录入 Offer 信息，包括**公司名称**（必填）、**岗位**（必填），并可选择提供**月薪/年薪、奖金/股票、城市、签约截止日及备注**，我们将基于这些信息为您生成多维度 Offer 分析结果。

(7) 您的权利：

查阅与更正权：您可以随时在【用户画像】、【简历优化】等功能模块中直接查阅、编辑您的画像信息和简历信息；

复制权：您可以在【简历优化】模块中下载您的简历，获取个人信息副本；

删除权：您可以在功能菜单页【账号设置】中点击“清除数据”，清除您的个人画像、求职规划、岗位匹配记录、投递记录、模拟面试记录、offer 分析中的全部数据，该操作不可撤销；

注销账号权：您可以在功能菜单页【账号设置】中点击“注销账号”，并自行选择仅注销职悟空账号，或同时注销职悟空及智联招聘账号。

（二）AI 网申代填平台

如您使用职悟空网站服务（AI 网申代填平台），为实现智能推荐、AI 智能代填、一键批量填写在内的核心功能，我们将通过 AI 对话交互及相关网申页面收集您的下列个人信息，您可在对应功能模块中查阅并管理所收集的信息。

（1）注册/登录账号：本平台支持手机号码、微信扫码、智联招聘账号密码三种登录方式。

- **手机号码登录：**我们将向您的手机号码发送短信验证码以核验有效性。若该号码未在本平台注册，系统将通过快速注册方式直接为您创建智联招聘账号并完成登录。
- **账号密码登录：**若您已有智联招聘账号密码，亦可直接使用该方式登录，但根据相关法律法规要求，您可能仍需提供手机号码及相应验证码进行验证。
- **微信扫码登录：**您需授权我们获取您在微信平台公开的信息(包括手机号码)。

若您此前已注册过职悟空账号或智联招聘账号，则您在该账号下已填写并提交的**简历信息**将自动同步至本平台。

（2）智能推荐：您可通过 AI 对话提供您的用户画像信息，我们将根据您的简历画像向您推荐匹配岗位，您也可以直接向 AI 告知您的**具体偏好（行业/公司类型/工作地点）**，以进一步筛选和推荐适合您的岗位。

（3）我的简历：在使用 AI 代填功能前，您需要在「我的简历」中填写并完善简历。简历信息包含以下 11 个模块：**个人信息、求职意向、教育经历、工作/实习经历、项目经验、语言能力、英语能力、专业技能、奖励荣誉、附件（证件照、作品集）及其他信息（自我评价、个人爱好）**。

其中，为保障 AI 代填功能的正常使用，以下字段为必填项：

个人信息：姓名、性别、出生日期、手机号码、现居住城市

求职意向：期望工作城市、期望从事职业（岗位）、期望行业、期望月薪（税前）

教育经历：学校名称、开始时间、结束时间、学历、专业

工作/实习经历：公司名称、开始时间、结束时间、职务、工作描述

项目经验：项目名称、开始时间、结束时间、职务、项目中职责、项目描述

语言能力：语种、听说能力、读写能力、掌握程度

奖励荣誉：奖励名称、获奖时间

另外，为提升网申效率，职悟空将对企业网申系统中普遍要求填写的核心字段进行动态分析，若发现存在网申企业高频要求填写的补充信息，我们会在单独获得您的同意后，协助您进行补充。您的简历将被存储，避免您在多家企业网申系统间重复填写，节省您的时间精力。

为您提升填写效率，您可选择上传附件简历，系统将通过 AI 技术自动识别并提取关键信息，快速填充至在线简历的对应字段，提取结果可能存在误差，建议您在提交前仔细核对。

（4）AI 代填及投递：您可在职位广场筛选标注“支持 AI 代填”的岗位。针对此类岗位，具体流程及个人信息处理活动说明如下：

- **登录状态记录：**点击“投递”后，您需先注册并登录目标企业的招聘站点。为便于您在同一站点系统多次投递时免于重复输入账号密码，系统会将您的**登录状态**（登录账号及密码）保存在您本地浏览器中。本平台不会收集、存储或传输您的账号密码，登录状态过期后您需重新验证。
- **代填与确认机制：**系统将根据您的在线简历信息，自动填充目标企业网申系统中已匹配的字段。对于系统无法匹配或目标企业额外要求的字段，系统会提示您手动补充（如有）。您补充的字段将自动同步至【我的简历】，后续代填相同字段时将自动复用。

职悟空仅提供代填功能，具体投递操作仍将由您本人执行，职悟空不会在未经您点击确认的情况下自动提交；**投递前，请您务必自行核验网申表单的全部信息。**您所选目标企业的招聘网申系统（“接收方”）为独立于本平台的第三方，其个人信息处理行为受其自身隐私政策的约束。本平台对接收方如何处理您的信息不承担任何责任，请您在投递前审慎阅读接收方的隐私政策。

（5）投递记录：为便于您追踪求职进度，平台将记录您通过 AI 代填投递或手动投递的岗位信息，具体包括：职位名称/公司名称、学历要求、工作城市、投递时间、投递账号、投递状态。

（6）您的权利：

查阅与更正权：您可随时在【我的简历】功能模块中直接查阅、编辑您的简历字段信息，或重新上传、删除简历附件；您可在【投递记录】功能模块中查阅您的历史投递信息；您可在【设置-隐私安全】查看当前登录账号。

删除权：您可以在【代填任务】模块中删除您正在进行中或待处理的投递任务。请注意，任务删除后，您与该次投递相关的临时数据将被清除，但不影响已完成的投递记录。

注销账号权：如需注销您的账号请参考本政策 [第 4.4 条“注销您的账号”](#)。

1.2.17 智联闲才

当您使用智联闲才平台的技能服务信息展示与交流服务时，除本政策上述条款所述内容外，我们还可能基于以下功能场景收集和使用您的个人信息：

（1）实名认证

为满足法律法规要求、确保用户身份真实性及防范交易欺诈风险，在您使用智联闲才平台中需要进行身份核验的功能时，基于您的单独同意，我们将收集您的真实姓名、**身份证件号码**及其他必要的个人身份信息，并通过**人脸识别**或其他实名方式完成身份验证。**如您拒绝提供，您将无法使用相关功能。**

（2）发布服务/需求信息

当您在智联闲才平台发布服务或需求信息时，我们会收集您主动发布的内容，包括但不限于**标题、服务场景、服务描述、经验年限、服务优势、服务价格、联系方式、附件**。您发布的信息中将公开展示您的**昵称（或姓名）、头像、技能标签及简介**，以便其他用户查看并与您沟通。您发布的信息中如含有他人的个人信息，您须在发布前取得他人的合法授权。

（3）在线沟通

智联闲才平台提供在线聊天沟通功能。沟通过程中，您可以选择主动向对方提供您的**微信号、手机号码**。

为保障您的人身及财产安全，建议您优先通过平台完成前期沟通，注意保护个人信息，对可疑信息保持警惕，尽量避免过早脱离平台私下交流。如您在聊天过程中发现任何违法或违反本平台管理规则的内容，可以随时通过本政策 第九条提供的方式进行举报。

当您通过聊天功能与其他用户沟通时，我们将收集并保存您的**聊天记录（包括文字、图片）**，用于纠纷处理、投诉举报调查及平台秩序维护。

（4）内容审核

为对平台内容进行安全审核，我们会将您发布的内容（包括文字、图片、视频）提供给内容安全审核服务商，由其协助完成审核。**我们会要求该等服务商严格遵守法律法规，不得将您的个人信息用于委托处理以外的任何目的，并采取有效措施保障您的信息安全。**关于我们如何共享数据给第三方，详情请点击本政策**附件 1.1 《第三方共享个人信息清单》**。

（5）交易与订单管理

当您在智联闲才平台进行技能服务的购买或交易时，为完成交易、保障交易安全及处理交易纠纷，我们将收集以下信息：

- 订单信息：包括**订单号、所购买/出售的服务内容、服务价格与数量、交易金额、订单状态、订单创建与完成时间**；
- 交付信息：包括**您上传的交付成果文件（文档、图片、视频）、验收反馈、评价内容**；
- 仲裁/纠纷处理信息：在发生交易纠纷时，经您另行同意，我们将收集**您提交的仲裁申请材料**、

举证材料（包括但不限于聊天记录截图、交付凭证、沟通记录），用于平台审核和纠纷调处。

如您拒绝提供上述信息，将无法完成交易或参与交易纠纷的处理。

（6）微信支付收款账户开通

如您是服务提供方（卖家），为开通微信支付收款账户、实现交易资金的结算与提现，您需要完成微信支付商户入驻流程。在此过程中，基于您的单独同意，我们将收集以下信息并提交至第三方支付平台，您需自行阅读并同意第三方支付平台服务协议后方可完成商户入驻流程。

- 主体信息：**经营者姓名**（取自实名认证信息，不可编辑）、**身份证件号码**（取自实名认证信息，不可编辑）、**身份证有效期**；
- 身份证件照片：**身份证人像面照片**、**身份证国徽面照片**；
- 收款账户信息：**银行卡号**、**开户行**、**开户支行**；
- 店铺信息：**店铺名称**、**商户简称**、**管理员手机号**；
- 联系方式：**邮箱**。

（7）内容分享

当您在智联闲才平台将服务或需求卡片分享至微信好友时，分享内容中可能包含您的**昵称（或姓名）、头像、服务/需求标题、价格信息**已公开发布的信息。

此分享行为由您主动触发，分享至微信好友的场景下，微信作为第三方社交平台将按照其自身的隐私政策处理相关信息，我们建议您在使用前仔细阅读微信的隐私政策。

1.2.18 人才洞察

我们将收集求职者用户在智联平台上的**求职动作数据**(包括求职者在特定时间段内**浏览职位、沟通职位、投递职位、更新简历情况、登录 App 状态、登录 App 时长、发起聊天次数、被发起聊天及回复次数**)，并适当进行统计、分析。

招聘者可以查看求职者在 24 小时内的**最新求职动作、活跃时间段、求职意愿以及受欢迎程度信息**，以帮助招聘者更深入了解求职者，增加面试聊天机会，提升求职者的求职成功率。

求职者用户可以在“我的>设置>隐私设置>简历设置”中关闭“对招聘方展示求职偏好”。关闭后，招聘者将无法查看求职者的相关分析数据，可能会影响求职者的求职效率，但不会影响其他功能的使用。

1.2.19 AI 工具

（一）AI 改简历

我们将使用深度学习技术为您提供“**AI 改简历**”服务，您可自愿使用该服务将简历中的描述性内容(例如**个人优势、工作经历、求职意向、项目经历**)生成规范化表述。同时，在您使用“**AI 改简历**”服务期间，我们也会在相应页面对您进行显著提示。

（二）AI 求职助手

作为求职者用户，当您使用 AI 求职助手功能时，我们会收集您通过**文字或语音**输入的问题内容，及 AI 生成的**回答内容**。这些信息将与您的**账号**关联，以便为您提供连贯的对话服务和个性化的求职建议。如您使用**语音输入**功能，我们需要申请您的**麦克风权限**，以采集您的**语音信息**，该语音信息将被实时识别为文字后用于 AI 对话。您可以通过**系统设置**随时开启或关闭麦克风权限，关闭后不影响您使用文字输入功能。

（三）AI 招聘助手

为了提高求职招聘效率，我们向招聘者用户提供“**AI 招聘助手**”功能，经招聘者用户授权开通后，该助手可辅助完成以下事项：撰写职位描述，根据求职者的求职意向向招聘者推荐**简历**，AI 可以辅助招聘者完成简历筛选、向求职者打招呼、实现招聘者与求职者多轮沟通、模拟面试、根据求职者回复的结果生成对求职者的评价，辅助招聘者判断求职者与当前招聘岗位的匹配度。

其中，模拟面试功能由我们提供的独立产品“**AI 易面**”实现，该产品拥有独立的隐私政策，关于其在模拟面试过程中对您个人信息（如**面试视频、语音回答**等）的收集与处理规则，请您详细查阅《**AI 易面隐私保护声明**》。

我们将对 **AI 招聘助手**进行标识，并确保求职者用户有权选择是否使用此项服务。如果求职者用户不愿意使用此项服务，可以拒绝回复 **AI** 的信息。

1.2.20 个性化推送功能

为了向您发送有关账号、产品服务内容的通知，推荐您可能感兴趣的产品，更好地向您提供服务，我们可能会结合您的下述信息，通过您注册时提供的**手机号码、电子邮箱**向您发送消息。此外，我们还可能会通过**短信、邮件、站内通知、电话**方式向您发送产品与/或服务的最新动态、管理信息及其他我们认为有必要向您告知的服务通知。

（一）求职者的个性化推荐

在法律法规允许的前提下，如您是求职者用户，我们还可能将您的**在线简历、行为记录**(包括**职位浏览、投递、收藏记录、互动记录、屏蔽企业、登录退出时间、发起沟通、点击“不合适”、搜索动作**)、**招聘方查看权限、位置信息、搜索关键词**和我们自行采集的用户设备 **ID**、系统生成的用户 **ID** 进行关联，通过数据分析利用多种方式(包括主页“**推荐**”栏目、“**专属高匹配职位**”、**聊天和消息**)向您推荐和展现更适合您的职位或者其他智联平台产品与/或服务。

我们会按照本政策 第 4.5.1 条 所述方式为您提供关闭该功能的路径。

（二）招聘者用户的个性化推荐

如您是招聘者用户，我们可能会根据您的行为记录(包括点击、简历浏览、收藏候选人、创建/更新/下线职位、发起聊天、回复、购买)、搜索关键词、您发布的职位信息和用户 ID 进行关联，通过数据分析向您推荐和展示求职者简历（此情形下不会展示求职者的全名和联系方式）。

您可以按照 本政策 第 4.5.1 条 所述方式关闭个性化推荐功能。若您选择关闭，您将接收到更广泛、不针对您具体搜索或行为偏好的简历推荐。

1.2.21 内容分享

当您分享内容到第三方平台时，为了对应您的身份，我们会从第三方平台获取您的昵称、姓名、省份、年龄、头像（具体以第三方平台实际提供为准）。

1.2.22 问卷调研(含付费调研)

为了向您提供更好的服务和网络使用环境，您可以自主选择参与我们通过多种方式(包括短信、邮件、App 内的通知、线下问卷)向您注册时提供的手机号码或邮箱发送问卷调研，以了解您的使用偏好、职业偏好和态度、兴趣、产品相关反馈和意见，调研结果将仅供统计使用。

请您知悉，为了向您跟进调研相关内容，请您填写您的姓名、手机号码，您也可以选择不填写，不会影响您填写该调研问卷中的其他问题。在付费调研中，如需发放奖励或邮寄礼品，您需要向我们提供支付宝账号或地址信息。

您可以选择拒绝参与任何问卷调研，且不影响您正常使用本平台的其他服务。

1.2.23 市场活动

我们将不定期通过短信、邮件、App 内通知等多种渠道，向您推送活动报名、调研答题、互动抽奖等活动，您可自主选择是否参与。

参与过程中，我们可能会收集您反馈的问卷结果等相关信息；若您在活动中获奖，为顺利发放奖励，我们将对您进行实名认证，届时需您提供姓名、手机号码、联系地址等必要信息。

1.2.24 基于剪切板的扩展功能

在您复制、分享或打开已复制的链接场景下，我们需要在本地访问您的**剪切板**，读取您的剪切板内容，以便将您复制的内容快速粘贴上屏，提高您的输入效率；或在您复制链接打开 App 后，直接跳转到指定页面，方便您的使用。**您的剪切板内容仅在本设备本地处理，不会上传至服务器。**

1.2.25 自启动说明

当您使用智联招聘 App 时，为确保 App 处于关闭或后台运行状态下能够正常接收客户端推送的广播信息，在征得您的授权同意后，我们须使用自启动能力，将存在一定频率通过系统发送广播唤醒 App 自启动行为。

当您打开内容类推送消息，在征得您的明确同意后，会跳转 App 打开相关内容。当您收到电话呼入、呼出或挂断提醒时，在征得您的授权同意后，App 需要访问您的电话状态，以便在电话呼

入、呼出或挂断时暂停或恢复音视频功能。我们仅会检测您的电话接听状态，用于音视频功能，不会涉及您的电话内容。

1.2.26 服务评价

如您是招聘者用户，您可以对为您服务的招聘搭档进行评价，以便我们收集和分析相关信息以提升服务质量。**您的评价内容将不会对外展示，仅用于内部服务质量分析与改进。**

1.2.27 客户服务与安全风控

如您在使用智联平台产品与/或服务过程中需要咨询、投诉、举报或反馈，需要说明具体情况，以便我们协助您解决问题。

为及时处理您的诉求或落实平台安全风控措施，我们可能需要收集和使用您的**账号信息、身份核验信息、操作/使用/服务日志信息或其他必要信息**（具体取决于您与我们沟通的问题类型），也可能通过您的手机号码或您提供的**其他联系方式**与您取得联系，以便协助您解决问题。当您与我们（包括人工客服）沟通时，我们会保存**通讯记录和内容**，以及您提供或授权查询的其他信息。此外，根据投诉或服务咨询所涉具体事项，我们可能要求您提供其他必要的**相关证明材料**，其中可能包含您的**个人信息**。

如您不提供上述信息，不会影响您正常使用产品与/或服务，但我们可能无法向您反馈处理结果或与您核实情况。

1.2.28 数据统计分析及模型训练

我们会采取脱敏、去标识化/匿名化方式对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计服务及运营活动。

为向您提供更丰富和个性化的产品和服务，在确保数据安全且无法识别到您个人身份的前提下（处理方式包含去标识化技术及安全加密存储），我们可能会将您在使用本平台过程中上传、发布或生成的相关信息和内容用于我们自身人工智能（AI）等算法模型的训练与优化。

1.3 除同意之外的其他合法性事由

根据法律法规，以下情形中收集和使用您的个人信息无需征得您的同意：

1.3.1 为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需；

1.3.2 为履行法定职责或者法定义务所必需；

1.3.3 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需；

1.3.4 为公共利益实施新闻报道、舆论监督行为，在合理的范围内处理个人信息；

1.3.5 依照《中华人民共和国个人信息保护法》的规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息；

1.3.6 法律、行政法规规定的其他情形。

二、如何使用 Cookie 及其他同类追踪技术

2.1 什么是 Cookie

Cookie 是您登录网站或浏览网络内容时，网站服务器存放在您的电脑、移动电话或其他智能终端设备内的小型文件，通常包含**标识符**、**站点名称**以及一些**号码和字符**。当您再次访问相应网站时，网站就可通过 Cookie 识别您的浏览器。Cookie 可能会存储用户偏好及其他信息。

2.2 如何使用 Cookie

当您使用智联招聘网站时，我们可以通过 Cookies 识别您的身份，并不断优化网站的用户友好程度，并根据您的需要对网站做出调整。您也可以更改浏览器的设置，使浏览器不接受我们网站的 Cookies，但这样可能会影响您对网站的部分功能的使用。

在智联招聘 App，借助于 Cookie 和其他类似技术，我们可以在您每次使用智联平台产品与/或服务时识别您是否属于我们的用户，而不必在每个页面上重新登录和验证。

2.3 如何管理 Cookie

您可根据自己的偏好管理或删除某些类别的追踪技术。很多网络浏览器均设有“禁止追踪”(Do Not Track)功能，该功能可向网站发布“禁止追踪”的请求。除了我们提供的控件之外，您还可以选择在 Internet 浏览器中启用或禁用 Cookie。

大多数互联网浏览器还允许您选择是要禁用所有 Cookie 还是仅禁用第三方 Cookie。默认情况下，大多数互联网浏览器都接受 Cookie，但这可以更改。有关详细信息，请参阅 Internet 浏览器中的帮助菜单或设备随附的文档。

以下链接提供了有关如何在所有主流浏览器中控制 Cookie 的说明: Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en> : IE:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/260971/description-of-cookies> : Safari(桌面版):

https://support.apple.com/kb/PH5042?locale=en_US : Safari(移动版):

<https://support.apple.com/en-us/HT201265> :

火狐浏览器: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies> :

Opera: <https://www.opera.com/zh-cn/help> 如您使用其他浏览器，请参阅浏览器制造商提供的文档。

在智联招聘 App，您可以通过手机系统设置中的“清除应用数据”功能删除已有的追踪技术数据。您也可以通过以下方式管理追踪技术：

- 在手机系统设置中重置广告标识符（Advertising ID）或关闭个性化广告。
- 在 App 内的隐私设置中管理相关偏好（如有提供）。

- 通过卸载并重新安装 App 来清除所有本地存储的追踪数据。

请您知悉，倘若您拒绝使用或清除已有的追踪技术，则需要在每一次访问时亲自更改用户设置，并且，我们可能无法向您提供更加优质的使用体验，部分服务亦可能会无法正常运作。

三、我们如何委托处理、共享、转让、公开披露您的个人信息

3.1 委托处理

为了向您提供更完善、更优质的产品和服务，某些功能可能由我们的技术服务合作方提供，我们可能会委托合作方(包括技术服务提供方)处理您的某些个人信息。对我们委托处理您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协定，明确数据处理事项、处理期限、处理性质、处理目的以及双方责任等，要求合作方仅按照我们的要求、本政策的规定以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。如果您拒绝我们的供应商在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您在使用智联招聘产品与/或服务的过程中无法享受该供应商提供的服务。关于智联平台 App 中接入的 SDK(委托处理)的信息，详情见本政策附件 1.1 《第三方共享个人信息清单》。

3.2 共享

基于统一账号体系，为便于您使用智联平台生态内的其他平台（包括但不限于 AI 易面、智联 E 学、智启平台、政企招聘），我们支持您跳转登录至上述平台。当您使用跳转登录功能时，您同意我们将您的相关个人信息同步至该等业务平台。该等业务平台由我们或我们的关联公司运营，属于同一数据控制者，因此不构成向第三方共享您的个人信息。当您跳转至具体平台后，该业务平台对您个人信息的处理将可能适用其独立的隐私政策，或需要您单独授权。请您在使用前仔细阅读该平台的隐私政策及相关授权提示。

在以下情形下，我们将向其他个人信息处理者提供您的个人信息，向您告知接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得您的单独同意。

3.2.1 为了提高您的求职成功率，经您另行同意后，我们可能会与第三方平台建立合作，并将您的简历摘要信息(具体字段见附件 1.1 《第三方共享个人信息清单》)共享至第三方合作平台，以吸引更多的招聘者与您取得联系。您也可以通过智联招聘 App 端中的“我的 > 设置 > 账号与安全 > 权限管理”中关闭相应授权。

3.2.2 为了向您提供更完善、优质的产品和服务，某些服务将由第三方服务商提供，包括简历优化服务以及未来陆续开发并上线的其它简历服务产品。在您购买上述服务/产品后，为了您能正常使用，基于您的单独同意，我们可能会与第三方服务商合作方在必要范围内共享您的某些个人信息。

以提供简历优化服务的第三方服务商为例，如您作为求职者用户购买并使用智联平台上第三方服务商提供的简历优化服务，为便于 HR 老师/猎头专家(指实际向您提供简历优化服务的第三方服务商工作人员)为您提供简历优化服务，我们将向为您匹配的 HR 老师/猎头专家提供您的姓名以及联系电话，以便该 HR 老师/猎头专家与您取得联系，并提供服务。在沟通与服务过程中，您可选择恰当的方式自行向第三方服务商提供您待优化的个人简历，智联平台在此过程中并不收集您的简历信息。如您拒绝提供上述个人信息，第三方服务商将无法为您提供相应服务。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享为您提供服务所必要的个人信息。我们不会共享可以识别您身份的个人信息，除非法律法规另有规定。该等共享的合作方为**数据控制者**，其将以自己的名义获得您的同意以及处理您的个人信息。合作方可能有其独立的隐私政策和用户服务协议，**我们建议您阅读并遵守合作方的用户服务协议及隐私政策。如果您拒绝我们的合作方在提供服务时收集为提供服务所必需的个人信息，将可能导致您无法使用智联平台产品与/或服务来享受该合作方提供的服务。**

关于智联平台接入的 SDK(共享)的信息，详情见本政策附件 **1.1 《第三方共享个人信息清单》**。

提示您注意:我们的网站中可能包含第三方运营网站的链接。对于与智联平台链接的或智联平台包含的第三方运营网站及第三方网络广告公司的相关产品或服务，并非我们提供，也不受本政策的约束。**请您自行查看该第三方的隐私政策。**

请您知悉，在招聘服务结束后，我们会严格要求招聘者用户将从平台上获取的服务产品(包括但不限于简历信息)进行销毁，并且不得将上述内容用于除自身招聘以外的其他目的，或以任何方式泄露、授权或变相授权给任何第三方使用。

3.3 转让

原则上我们不会将您的个人信息控制权向其他公司、组织或个人进行转让。如果发生合并、收购或破产清算，将涉及到个人信息转让，处理方式发生任何改变，该公司、组织将重新向您征求授权同意。

我们将在转让前向您告知转让信息的目的、类型、信息受让方(如涉及敏感信息，我们还将单独告知涉及的敏感信息的内容)，并在单独征得您同意后再转让，但法律法规另有规定的除外。变更后的运营主体将继续履行个人信息控制者的责任和义务;如公司发生破产或者停运且无承接方的，我们将对您的个人信息做删除或者匿名化处理。

3.4 公开披露

我们不会公开您的个人信息，除非取得您的单独同意。

请注意，您在使用智联平台产品与/或服务时自愿发布甚至公开分享的信息，可能会涉及您或他人的个人信息甚至敏感个人信息，请您在使用我们的服务时更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。一旦您进行了此等分享，很难确保当您删除信息时，您所分享的信息在所有接受转发的互联网平台中被全部删除。在一些情况下，即使您从智联平台产品与/或服务中删除了被共享的信息，该等信息仍然可能会留存在公众可获知的领域，仍可由其他用户或与我们没有关联及不受我们控制的第三方独立地缓存、复制或存储，或通过其他用户或该等第三方在公众可获知的领域保存。

四、如何使您拥有管理您个人信息的权利

4.1 访问或更正您的个人信息

4.1.1 您有权随时登录并访问您的智联平台账号，查看您的个人信息。如您发现我们收集、存储、使用、披露的您的个人信息有错误或不完整的，或者在法律法规规定的其他情况下，您可以通过如下方式进行更正或补充完善。

在智联招聘 App 端，您可以通过点击“我的”对您的个人资料(点击头像即可编辑，适用于求职者用户和招聘者用户)、在线简历(适用于求职者用户)进行访问或更正。

在智联招聘网页端，您可以通过点击“我的简历”、“面试邀请”、“谁看了我”、“账号设置”、“我的收藏”、“我的订单”、“求职统计”对您的简历信息、投递和收藏情况、订单信息、账号信息进行访问或更正，具体以产品实际页面为准。

在智联推推网页端及微信小程序，您可以通过智联推推后台点击“设置>个人信息页”访问和更正个人信息，具体以产品实际页面为准。

4.1.2 如您希望访问或更正您的其他个人信息，或在行使上述权利过程中遇到困难，您可以通过本政策**第九条**所述的方式联系我们，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

4.2 删除您的个人信息

4.2.1 在以下情形中，您可以向我们提出删除您个人信息的请求，但已做数据匿名化处理或法律法规另有规定的除外：

4.2.1.1 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

4.2.1.2 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；

4.2.1.3 您撤回同意的；

4.2.1.4 我们违反法律、行政法规或者违反约定处理个人信息；

4.2.1.5 法律法规规定的其他情形。

4.2.2 如您是求职者用户，并希望删除您的简历信息，您可以在智联招聘 APP 端“我的> 附件简历”中通过“删除”功能对您的附件简历进行删除。在线简历是您使用求职招聘基本功能所必需的信息。如果您希望删除在线简历，需要通过注销账号的方式完成。账号注销后，您的在线简历及相关信息将被一并删除。具体注销路径请参考本政策**第 4.4 条“注销您的账号”**。

如您是招聘者用户，您可以通过以下方式注销招聘者账号或者与所在企业解除绑定关系：1.自行注销：在智联招聘网页端，通过“个人信息 > 注销企业账号”进行操作；或在智联招聘 APP 端，通过“我的>设置>账号与安全”中通过“注销企业账号”进行操作。2.由管理员移出：您也可以请企业管理员或者超级管理员，通过“个人信息 > 员工关系>注销企业账号”将您从其名下企业移出。账号注销或移出后，您绑定的实名信息、手机号将与该企业解绑，注销某招聘者账号后，您在该企业内的聊天数、聊天列表将被删除。上述操作不会注销您的整体智联平台账号，您仍可以求职者身份或其他招聘者身份继续使用本平台。如果您希望注销全部智联平台账号，可以参考本政策**第 4.4 条“注销您的账号”**。

4.2.3 当我们决定响应您的删除请求时，除法律法规另有规定外，我们将尽快从智联平台服务器中删除您的信息。请您知悉，我们可能不会立即从备份系统中删除您需要删除的信息，但会在备份系统更新时及时予以删除。请注意，您作为求职者用户已直接向招聘者企业投递的简历，或您与他人在本平台上(如通过动态消息或群组)沟通、分享的信息，我们将在系统设置的保存期限届满后(例如，IM 聊天保存时效)立即删除或匿名化处理。此外，您作为求职者被企业搜索并下载过的简历，以及您主动投递后同步至该招聘企业邮箱的信息，由于我们无法从第三方服务器删除其从本平台复制的信息，请您直接联系该第三方进行删除。

4.2.4 如您希望删除您的其他个人信息，或在行使上述权利过程中遇到困难，您可通过本政策 **第九条** 所述的方式联系我们，我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

4.3 撤回您的授权同意

4.3.1 请您知悉，为了您能正常使用智联平台产品与/或服务，您需要向我们提供一些基本的个人信息。如果您希望在智联招聘 App 撤回先前同意开启的相关权限，您可以通过点击“**我的>设置>账号与安全>权限管理**”，查看权限说明进行操作。

4.3.2.您也可以通过提交请求，撤销此前出于特定目的授予我们的同意，包括对我们收集、使用和/或披露我们所掌握或控制的您的个人信息的授权。具体路径为：“**我的>设置>账号与安全>权限管理>隐私政策授权与撤回**”，点击即可撤回您对本隐私政策的授权同意。

当您更改同意范围或者撤回同意后，我们将在合理时间内处理您的请求，并根据您的请求停止处理您相应的个人信息，同时主动删除相关信息或对其作匿名化处理。请您知悉并理解，除非您重新同意，否则在您完成上述操作后，我们将无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的功能和服务，您将无法体验智联平台的全部功能。此外，您撤回同意或授权的决定，不会影响我们此前基于您的同意而开展的个人信息处理活动的有效性。

4.4 注销您的账号

4.4.1 除法律法规另有规定或本政策另有约定外，您可以通过下列方式注销您的智联平台账号：

如您是求职者用户，您可以通过智联招聘 App 端中的“**我的>设置>账号与安全>注销账号**”功能提交注销您的智联平台账号的申请。一旦确认注销且客服人员完成核查和处理，您的求职者账号及其关联的招聘者账号均将被永久注销。

4.4.2 请您知悉，在账号注销后，除法律法规另有规定需要留存个人信息的情形外，我们将及时删除您的个人信息或对其作匿名化处理。

4.4.3 您注销账号的行为是不可逆的，一旦您的账号被注销，我们将不再为您提供智联平台产品与/或服务，也不再收集您的个人信息，您在注销前投递的在线简历及个人信息也将无法被招聘者用户查看。因此，我们建议您谨慎选择注销账号。详情请参见《智联招聘账号注销须知》。

4.5 约束信息系统自动决策和拒绝定向推送

4.5.1 我们可能依据信息系统、算法在内的非人工自动决策机制做出推送的决策。

如果这些决策显著影响您的合法权益，请您通过本政策**第九条**提供的联系方式 联系我们。如果您不想收到通过算法自动决策后的个性化推送，您可以在智联招聘 App 端“ **我的>设置>隐私设置>个性化推荐**”(适用于求职者用户)或“ **我的>设置>人才推荐** ”(适用于招聘者用户)中随时选择关闭。您也可以按照我们向您发送的通知中所述的方式进行关闭或选择退订。关闭该功能后，您将不再接收到基于您个人行为数据的定制化推送，而是接收到与您偏好无关或普遍的内容或服务。

4.5.2 请您理解，我们可在我们认为必需时(例如当我们暂停服务进行维修时) 不时通过本平台向您发出与服务有关的公告。您不可取消这些与服务有关，但不属于定向推送的通知或公告。

4.6 获取您的个人信息副本

4.6.1 您有权获取您的个人信息副本。如果您需要您简历信息的副本，在智联招聘 App 上，您可通过“**我的>设置>账号与安全>个人信息查阅**”中的“ **个人信息** ”功能，点击发送邮箱以获取您的个人信息副本;在网页端，您可以点击“ **我的简历>下载简历** ”获取您的简历。

4.6.2 如您希望获取您的其他个人信息，或在行使上述权利过程中遇到困难，您可通过本政策**第九条**所述的方式联系我们。我们将在核实您的身份后及时响应您的请求，但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

4.7 响应您的上述请求

4.7.1 为实现本政策第 **4.1-4.6** 条所述的用户权利，或如您对您的数据主体权利存在任何疑问、投诉、意见或建议的，您可以通过本政策 **第九条**提供的联系方式 与我们联系。在符合相关法律要求的情况下，您的近亲属可以对您的相关个人信息行使本政策第 **4.1-4.6** 条所述的用户权利，您另有安排的除外。为确保安全， 我们可能会先要求验证您用户(求职者用户/招聘者用户)的身份，然后再处理您的请求。 对于您的请求，我们将在收到您请求后的 **15** 个工作日内完成身份核验和响应处理 。

4.7.2 对于您合理的转移请求，我们原则上不收取费用。对于一定时期内多次重复的请求，我们将视情况收取一定成本费用;对于需要过多技术手段(例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、或存在其他显著困难的请求，我们将 为您提供替代方法。

五、如何保护您的个人信息

我们十分重视您的个人信息安全，为此我们采用了符合行业标准的安全技术措施 及配套的组织架构和管理体系等多层面保护措施，以最大程度防止您的个人信息被泄露、毁损、误用、未授权访问、未授权披露或更改，具体包括：

5.1 数据安全技术措施

5.1.1 在数据安全传输方面，我们采用了 **SSL** 加密传输技术，保护数据在其传输 过程中的安全，并使用妥善的保护机制以防止数据遭到恶意攻击;此外，我们还 将对敏感信息采取 **AES** 加密算法或 **SHA256** 哈希算法等安全保护措施。

5.1.2 在数据访问和使用的安全控制方面，我们实施了严格的数据权限控制机制，采取多重身份认证技术，并对能够处理您的个人信息的行为进行监控，避免数据个人信息的工作人员，严格设定信息访问权限，控制个人信息的知悉范围。

5.2 数据安全组织和管理措施

5.2.1 根据有关法规要求，我们任命了个人信息保护负责人和个人信息保护工作机构。我们还建立了相关的内控管理流程，以最小授权为原则，对可能接触到您个人信息的工作人员，严格设定信息访问权限，控制个人信息的知悉范围。

5.2.2 我们建立了数据安全使用的内部规范制度，保障对您个人信息的处理，在收集、传输、使用、存储、转移、销毁等环节均满足法律法规的安全要求。根据有关法规要求，对需要访问个人信息的工作人员，我们会要求其经过个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法访问、修改、复制、下载个人信息。

5.2.3 我们组织员工参加安全与隐私保护相关培训并要求其完成规定的考核，加强员工对于保护个人信息重要性的认知。

5.2.4 我们还采取了其他可行的安全组织和管理措施。

5.3 合作协议条款保证

5.3.1 在我们从第三方间接收集您的个人信息前，我们会明确以书面形式(如合作协议、承诺书)要求该第三方在已经取得您明示同意后收集以及处理您的个人信息，并要求第三方对个人信息来源的合法性和合规性以书面协议的形式作出承诺，如第三方有违反行为的，我们会明确要求对方承担相应的法律责任。

5.3.2 在我们向注册的招聘企业或者其他业务合作伙伴(简称“合作伙伴”)共享您的个人信息前，我们会严格要求合作伙伴承担信息保护义务与责任。为此，我们会在合作之前要求合作伙伴签署数据处理协议或在双方签署的合作协议中列明有关数据保护的条款。协议严格约定合作伙伴对用户信息的保密义务，包括信息的保管、使用和流转均应满足我们的管控要求，接受我们的审核、监督和审计，一旦有任何违反，我们会要求对方承担相应的法律责任。

5.4 安全事件的处理

5.4.1 如不幸发生了个人信息安全事件，我们将立即启动应急预案，采取补救措施，记录事件内容，按照《国家网络安全事件应急预案》等有关规定及时上报。若可能会给您的合法权益造成严重损害的，如造成敏感个人信息的泄露，我们将向您告知该安全事件的基本情况和其可能的影响、我们已采取或将要采取的处置

措施、您可选的防范和降低风险的建议、我们针对您提供的补救措施以及个人信息保护负责人和个人信息保护工作机构的联系方式等。我们将及时将以上事件相关情况以邮件、信函、电话或推送通知等方式告知您及您的利害关系人，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布警示公告。

5.4.2 请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即根据本政策 **第九条** 提供的联系方式联系我们，以便我们采取相应措施来保护您的信息安全。

六、如何存储您的个人信息

6.1 我们会将在中国境内运营所收集和产生的个人信息存储在中国大陆境内。如 在符合适用法律规定的情形下因业务需要由境外招聘者用户访问您的个人信息的，我们会遵守相关法律法规的要求，并采取必要措施，确保境外接收方处理个人信息的活动符合法律规定。关于境外接收方，您可以通过本政策 **第九条** 提供的联系方式联系我们，获取境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及您向境外接收方行使适用法律规定权利的方式和程序等事项。

6.2 我们承诺，除非法律法规另有要求，我们对您的个人信息的存储时间将限于 实现您授权使用的目的所必需的最短时间，但国家法律法规、规章、规范性文件 或政府的政策、命令等另有要求或为履行我们的合规义务而保留您的个人信息的除外。例如：《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；《中华人民共和国网络安全法》要求采取监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施，并按照规定留存相关的网络日志不少于六个月。

我们判断个人信息的必要存储期限主要依据以下标准：（1）维护相应业务记录，以应对您可能的查询和投诉；（2）保证我们为您提供服务的安全和质量；（3）您是否同意更长的留存期间。

6.3 超出上述存储期限后，我们将对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

6.4 如我们因经营不善或其他原因出现停止运营的情况，除非法律法规或规范性文件 另有规定，我们将会向您告知此类情况，并及时停止对您个人信息进行收集， 同时删除已收集到的个人信息或对其做匿名化处理。

七、如何保护未成年人个人信息

如前言所述， 本平台仅面向十六周岁(含)以上用户 。我们不会在明知的情况下收集十六周岁以下的未成年人个人信息。若已满十六周岁但不满十八周岁的未成年人使用智联平台服务的，应当由监护人为其注册账户和填写相关个人信息，并在监护人同意本政策后方可使用智联平台产品与/或服务。如果您发现我们无意收集了未成年人的个人信息，请您立即通知我们，我们会尽快设法删除相关数据。

八、如何更新本政策

8.1 我们保留不时更新或修改本政策的权利。我们会在本页面上发布对本政策所 做的任何变更。但是未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。该等变更构成本政策的一部分。

8.2 若涉及重大、实质性变更，我们会依据具体情况，以弹窗提示等显著的方式 通知您。重大、实质性变更的情形包括但不限于以下情形：

8.2.1 我们的服务模式发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息 类型、个人信息的使用方式等;

8.2.2 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化;

8.2.3 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化。如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等;

8.2.4 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化;

8.2.5 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时;

8.2.6 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

8.3 请您仔细阅读变更后的本政策内容。如果您暂不同意更新, 您可以使用我们 提供的“浏览”模式, 但由于技术原因, 可能需要您退出后重启进入, 具体实现方式请参考相应页面展示。在该模式下, 我们不会继续收集您的任何个人信息, 您可以浏览智联平台产品与/或服务的内容。如您考虑后仍不同意本政策更 新, 或对本政策修改、更新的内容有任何异议, 您也可以选择停止使用智联平台产品与/或服务或者注销智联平台账号。

九、如何联系我们

9.1 我们设立了专门负责个人信息保护的部门并配有个人信息保护负责人, 如您对本政策有任何疑问、意见或建议, 您可以通过以下方式与我们联系:

(i) 点击“**我的>客服中心**”(适用于智联招聘 App);

(ii) 拨打客服热线(仅限 工作时间)400-885-9898;

(iii) 关注智联客服微信公众号(微信号 zhiliankefu) 后点击“**客服>在线客服**”;

(iv) 联系智联推推微信客服(微信号 zhiliantuitui)或 拨打客服热线 021-23068800-66474(适用于智联推推招聘者用户);

(v) 个人信息保护负责人联系方式:privacy.protection@zhaopin.com.cn ;(vi) 邮寄信件 至: 中华人民共和国北京市朝阳区望京阜荣街 10 号首开广场 5 层个人信息保护 专员(收)。

9.2 我们会在收到您的意见及建议后的 15 个工作日内完成身份核验和响应处理。如无法响应您的请求, 我们会在法律规定的最大时限要求内, 向您发送通知并解 释原因。

9.3 如您对我们的回复不满意, 或我们对您个人信息的处理方式侵害了您的合法 权益, 且在您向我们反馈后我们无法提供让您满意的回复且拒绝改进的, 您可以 向相关监管机构进行投诉和举报。

十、附则

10.1 本政策的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本政策相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决;若不能协商解决，您在此同意将争议提交至 北京市朝阳区人民法院。

10.2 如果有管辖权的任何法院裁定或判决本政策的任何条款无效，则该条款将 从本政策中移除，但该条款的无效不影响本政策其余条款的效力。本政策的其余条款将继续执行。

10.3 本政策的标题仅为方便阅读而设计，不影响本政策任何条款的含义或解释。

十一、关键词定义

11.1 智联招聘 App:指由本协议首部的主体公司开发的“智联招聘”各个版本的相关移动客户端（iOS、安卓、HarmonyOS 及已有或未来将新增的任何其他移动客户端），用户既可以作为招聘者在智联招聘 App 上发布招聘信息，也可自由切换至求职者身份，从而发现职位信息并进行投递。

11.2 智联平台：指智联招聘 App、智联招聘网站(zhaopin.com)、小程序等各类平台或媒介以及我们现在或将来还可能为您提供的智联平台生态内的其他客户端。

11.3 智联平台产品与/或服务:指智联平台向您提供的以下产品与/或服务:(1) 通过智联招聘网站(zhaopin.com)提供的智联招聘产品与/或服务;(2)通过智联招聘 App 提供的智联平台产品与/或服务;(3)我们不时为您提供其他产品与/或服务。

11.4 关联公司:指北京网聘信息技术有限公司、北京智联三珂人才服务有限公司下属公司或其他关联企业，且该公司/企业现在或将来与指由北京网聘信息技术有限公司、北京智联三珂人才服务有限公司具有控制、受控制或处于其他企业的共同控制下的关系。

11.5 用户或您:指使用智联平台产品与/或服务的求职者用户和招聘者用户。

11.6 招聘者用户：包括用人单位用户和人力资源服务机构用户（含猎头用户）。

11.7 未成年人:指年龄不满 18 周岁的未成年人。

11.8 个人信息:指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。个人信息包括个人基本信息、个人身份信息、个人生物识别信息、网络身份标识信息、个人健康生理信息、个人教育工作信息、个人财产信息、个人通信信息、联系人信息、个人上网记录、个人常用设备信息、个人位置信息等。为免疑义，个人信息包括但不限于敏感个人信息。

11.9 敏感个人信息:指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

11.10 去标识化:指个人信息经过处理，使其在不借助额外信息的情况下无法识别特定自然人的过程。

11.11 删除:指在实现日常业务功能所涉及的系统中去除个人信息的行为，使其保持不可被检索、访问的状态。

11.12 匿名化:指个人信息经过处理无法识别特定自然人且不能复原的过程。

11.13 中国大陆或中国大陆境内:指中华人民共和国大陆地区(不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区)。

11.14 设备:指可用于访问智联平台产品与/或服务的装置，例如台式计算机、笔记本电脑、平板电脑、智能手机等。